

## Frivillig Gruppförsäkring för kunder med lån hos Konsumentkredit

### AXA FRANCE FÖRSÄKRINGVILLKOR FÖR LÅNEFÖRSÄKRING

Dessa villkor gäller för dig som tecknat Låneförsäkring genom Konsumentkredit.

Försäkringshändelse	Försäkringsskyddet inträder	Karenstid	Försäkringen ersätter
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist	Efter 150 dagar	30 dagar	Låneförsäkring månadsbelopp i upp till 12 månader
Hel arbetsoförmåga	Efter 30 dagar	30 dagar	Låneförsäkring månadsbelopp i upp till 12 månader
Sjukhusvistelse (egenföretagare)	Efter 30 dagar	7 dagar	Låneförsäkring månadsbelopp i upp till 12 månader
Dödsfall	Omedelbart	Ingen	Aktuell skuld inklusive ränta på dödsdagen

#### 1 Definitioner – Följande Definitioner gäller för detta försäkringsvillkor.

**Kund** – fysisk person som privat, utan ställande av säkerhet, lånar pengar från Konsumentkredit och som tecknar Låneförsäkring.

**Försäkringsbolagen** – AXA France Vie S.A., med registreringsnummer 310 499 959 i Nanterres handelsregister samt AXA France IARD S.A. med registreringsnummer 722 057 460, i Nanterres handelsregister. Båda med adress 313 Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex, Frankrike, nedan gemensamt kallade AXA France.

Nordnet Bank AB med bifirma Konsumentkredit, Box 100, 952 22 Kalix, nedan kallat Konsumentkredit.

Konsumentkredit kommer att hålla ett register över den Försäkrade åt Försäkringsbolaget.

**Skadeersättning** – försäkringsersättning som utfaller i händelse av Dödsfall, Hel arbetsoförmåga, Sjukhusvistelse och Ofrivillig arbetslöshet som omfattas av försäkringsvillkoren. Ersättningen betalas till Konsumentkredit för att ersätta din månadskostnad eller lösa ditt lån. Skadeersättning utgår endast för ett skydd för samma period.

**Försäkrad** – kunden vars liv, hälsa eller arbetslöshet är skyddad av försäkringen.

**Försäkringsperiod** – den tid under vilken Låneförsäkringen gäller, för vilken försäkringspremie betalas.

**Kvalificeringsperiod** – tiden från försäkringens startdatum till dess respektive skydd börjar gälla.

**Självriskperiod** – tiden från det att skadan inträffar till dess ersättning börjar att utgå.

**Försäkringsbolagets totala ersättningskyldighet** – det maximala belopp som Försäkringsbolaget kommer att betala ut enligt Försäkringen är begränsat till fyrahundra tusen svenska kronor (SEK 400 000) oavsett antalet krediter som omfattas av detta avtal.

**Månadsbetalning** – det månatliga belopp som den Försäkrade skall betala enligt kreditavtalet i form av amorteringen av kapitalbelopp, ränta och avavgift (exklusive påminnelseavgifter).

**2 Försäkringens syfte** – Försäkringens syfte är att se till att den Försäkrades krediter till Konsumentkredit blir betalade även om den Försäkrade skulle drabbas av en händelse som omfattas av försäkringsskyddet.

Den Försäkrade ansvarar själv för att erlägga förfallna månadsbetalningar om inte försäkringsbolagen gör det. Om Försäkringsbolagen gör en delutbetalning, måste den Försäkrade betala mellanskillnaden.

**3 Premie** – Den Försäkrade betalar premien månadsvis, tillsammans med månadsbetalningen till Konsumentkredit. Premiens storlek framgår av försäkringsbrevet och utgör för närvarande 9,25 procent av månadsbetalningen. Betalas inte premien kan försäkringen komma att sägas upp i enlighet med punkt 9.

**4 Vilka kan teckna Kreditskydd?** – För att teckna Kreditskydd måste du:

- vara bosatt i Sverige
- vara fullt frisk och fullt arbetsför

- vara minst 18 och högst 64 år gammal.
- vara tillsvidareanställd om minst 22 timmar per vecka, sedan minst tolv (12) månader i följd före avtalsdatumet eller egenföretagare med F-skattesedel i samma utsträckning.
- Inte ha kännedom om förestående arbetslöshet, sjukdom eller olyckshändelse som kan leda till ofrivillig arbetslöshet, dödsfall, hel arbetsoförmåga eller sjukhusvistelse.
- ha tecknat lån/kreditavtal med Konsumentkredit.

**5 Försäkringens startdatum** – Försäkringen börjar gälla den dag du ansökt om försäkringen, dock tidigast dagen då krediten utbetalats eller krediten börjat gälla.

**6 Datum för försäkringsskyddets inträde** – Dödsfallskyddet kommer att träda ikraft på Försäkringens startdatum. Skyddet för Hel arbetsoförmåga och Sjukhusvistelse kommer att träda ikraft efter trettio (30) dagars kvalificeringstid från Försäkringens startdatum. Skyddet för Ofrivillig arbetslöshet kommer att träda i kraft ett hundra femtio (150) dagars kvalificeringstid från Försäkringens startdatum, därför kommer inte anställda som friställs under denna tidsperiod (räknat från det datum på vilket varsel om arbetslöshet lämnats) att ha rätt till någon skadeersättning, oavsett längd eller tid som de är arbetslösa. I ovanstående fall kommer skyddet att tillämpas så snart som den Försäkrade varit i avlönat arbete i enlighet med punkt 4 i tolv (12) månader i följd.

**7 Riskförsäkring** – Denna försäkring är en ren riskförsäkring och har inget belopp som ska betalas ut när försäkringsskyddet löper ut. Den Försäkrade har ingen rätt att överlåta eller pantsätta försäkringen.

**8 Oriktiga Uppgifter** – Den Försäkrade är, på Försäkringsbolagens begäran, vid teckning, nyteckning eller utökning av försäkringen skyldig att lämna all information som Försäkringsbolagen bedömer är av betydelse för försäkringsbolaget.

Om Försäkringsbolaget har fått felaktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen är den Försäkrade inte lämnar information, eller lämnar felaktig information, kan skadeersättningen komma att minskas, helt eller delvis, eller så kan försäkringen komma att sägas upp.

**9 Uppsägning av Försäkringen under försäkringsperioden** – Den Försäkrade har alltid rätt att säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan.

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen om den Försäkrade grovt har överträtt sina skyldigheter mot Försäkringsbolaget eller har lämnat felaktiga uppgifter som sannolikt kommer att ändra risk-bedömningen.

Om den Försäkrade inte betalar premien i tid, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen med en uppsägningstid på trettio (30) dagar. Om premiebetalning görs under uppsägningstiden fortsätter försäkringen att gälla.

**10 Ångerrätt** – Den Försäkrade har rätt att ångra försäkringen inom trettio (30) dagar från försäkringens tecknande, detta utan påföljd och utan någon skyldighet att ange skäl. I så fall kommer en inbetald premie att återbetalas

till den Försäkrade.

**11 Kundens försäkrans** – För att teckna Låneförsäkring måste Kunden fylla i försäkrans om hälsotillstånd och anställningsförhållanden antingen på en fysisk blankett eller på Internet.

**12 Skyddets omfattning vid sen betalning av krediten** – Försäkringsskyddet omfattar inte belopp (amortering, ränta eller avgifter) som vid skadetillfället redan var förfallna till betalning. Försäkringen ersätter i inget fall dröjsmålsräntor eller straffavgifter.

Försäkringen betalar ersättning enligt den betalningsplan som vid skadetillfället gällde för krediten.

**13 Dödsfallsskydd** – Försäkringsskyddet gäller samtliga Försäkrade till och med den sista dagen i månaden efter att de fyllt 65 år.

**Skadeersättning** – Vid ersättningsgillt dödsfall kommer försäkringsbolagen att till Konsumentkredit betala den försäkrades utestående kapital samt ränta och avgifter som på dödsdagen inte förfallit till betalning upp till fyrahundratusen svenska kronor (SEK 400 000). Om en månadsbetalning förfaller till betalning på dödsdagen omfattas den inte av försäkringsskyddet.

**Undantag** – Försäkringsskyddet för dödsfall omfattar inte:

själv mord under det första året, såvida det inte kan antas att försäkringen tecknades utan att självmord övervägdes;

dödsfall till följd av varje form av sport eller testflygning, fallskärmshoppning eller skärmflygning;

dödsfall till följd av att den Försäkrade använder droger eller medicinska substanser, såvida de inte har förskrivits av en läkare för behandling av narkomani eller drogberoende eller som beror på att den försäkrade missbrukat eller överkonsumerat alkoholhaltiga drycker;

dödsfall till följd av slagsmål i vilka den Försäkrade aktivt deltar, utom vid självförsvar, hjälp till person i fara eller fullgörandet av en yrkesförpliktelse;

dödsfall till följd av krig, inbördeskrig, uppror, upplopp, attack eller terroråd, som den Försäkrade deltar i;

dödsfall till följd av atom eller strålningsolyckor;

dödsfall till följd av sjukdomar eller olyckor som den försäkrade frivilligt ådragit sig samt dödsfall till följd av att den försäkrade vägrat att underkasta sig vård;

Försäkringen gäller inte skador på grund av sjukdom eller skada som inträffat före ansökan om att teckna försäkring och inte skador till följd av en försäkring av en funktionsnedsättning/skada som inträffat under det två senaste åren innan ansökan om att teckna försäkring.

**14 Hel arbetsoförmåga** – Skyddet gäller både dig som anställd och egenföretagare enligt villkoren i punkt 4 och börjar gälla trettio (30) dagar efter försäkringens startdatum om Du då fortfarande innehar anställning. För att få skadeersättning skall du på grund av sjukdom eller skada enligt legitimerad läkare vara helt oförmögen att arbeta samt vara berättigad till ersättning från försäkringskassan.

**Undantag** – Försäkringsskyddet för hel arbetsoförmåga gäller inte för skador som undantagits enligt punkt 13 ovan. Härutöver gäller följande undantag:

hel arbetsoförmåga som uppstått efter depression, kroniskt trötthetssyndrom, fibromyalgi eller en åkomma av psykiatrisk, neuropsykiatrisk eller mental art, utom där Sjukhusvistelse på mer än femton (15) dagar i följd har varit nödvändig under denna förlust av arbetsförmåga, eller när den Försäkrade har placerats för vård eller under förmyndare genom domstolsbeslut;

hel arbetsoförmåga efter kotförskjutning eller av diskbräck eller ett ryggradsrelaterat eller radikulärt problem: ryggvärk, värk i ländryggen, ischias, lårvärk, nervsmärta, nacksmärta, eller av diskbräck, ryggsmärtor, nacksmärtor eller svanskotesmärta, utom när detta problem kräver kirurgiskt ingrepp under sjukdomstiden;

skador till följd av luftburna eller marina motorsporter, följer av en explosion, värmestrålning, inandning, atom och strålskador;

missbruk eller felaktig användning av receptfria läkemedel;

sjukdom eller skada som är en normal följd av graviditet ;

själv mordsförsök av den Försäkrade inom en period av ett (1) år från försäkringens början;

kirurgiska ingrepp (inklusive kosmetisk och liknande kirurgi) som inte är medicinskt nödvändig för att upprätthålla den Försäkrades livskvalitet och som endast utförs på den Försäkrades begäran.

**Skadeersättning** – vid ersättningsgill arbetsoförmåga kommer försäkringsbolagen efter självriskperioden på trettio (30) dagar att betala en tretiondel (1/30) av din månadsbetalning per dag du är arbetsoförmögen till Konsumentkredit.

Det maximala månatliga ersättningsbeloppet som betalas ut för detta skydd är femtontusen svenska kronor (SEK 15 000) per försäkrad, oavsett antalet försäkrade krediter enligt detta avtal.

Du kan som mest erhålla ersättning under tolv månader (12) för en period av arbetsoförmåga och maximalt trettiosex månader (36) under hela försäkringstiden.

Om en försäkrad person återgår i arbete och sedan drabbas av återfall på grund av samma sjukdom eller skada inom två (2) månader, gäller inte försäkringen och den försäkrade måste arbeta ett hundra åttio (180) dagar innan ny ersättning kan lämnas för samma skada. Däremot ska återfall som inträffar mer än två (2) månader efter det återupptagna arbetet bedömas som en ny period av arbetsoförmåga och innebär tillämpning av en ny karenstid.

**15 Skydd vid sjukhusvistelse** – Detta skydd gäller dig som egenföretagare enligt villkoren i punkt 4 och börjar gälla trettio (30) dagar efter försäkringens startdatum.

Med Sjukhusvistelse avses en vistelse på ett offentligt eller privat sjukhus eller en vårdinrättning i mer än sju (7) dagar i rad efter en olycka eller sjukdom som diagnostiseras av medicinskt utbildad personal. Det offentliga eller privata sjukhuset eller vårdinrättningen måste uppfylla de rättsliga kraven för medicinska inrättningar i det land där det är beläget och dess huvudsakliga uppgift måste vara att tillhandahålla medicinsk hjälp och behandling åt personer inlagda på sjukhus. Sjukhuset eller hälsovårdsinrättningen måste inneha nödvändig utrustning för att fastställa diagnoser och kirurgiska ingrepp, samt ha heltidsanställd medicinsk personal. Inrättningen måste föra ett medicinskt register med patientjournaler till vilka den Försäkrades läkare har tillgång. Perioder med sjukhusvistelse som inte är åtskilda av mer än ett hundra åttio (180) dagar av oavbrutet arbete anses höra till samma period av sjukhusvistelse.

**Undantag** – Försäkringsskyddet gäller inte för skador som undantagits enligt punkt 14 ovan.

Sjukhusvistelse på följande inrättningar täcks inte av detta Försäkringsskydd: vilohem/sjukhem/konvalescenthem/ äldreboende/skyddat boende, spa, hospis, sjukhus för klinisk eller psykiatrisk behandling, inrättningar för medicinsk utbildning eller rehabilitering, gerontologibehandlingar, vårdhem eller hemsjukvård.

**Skadeersättning** – Vid ersättningsgill sjukhusvistelse kommer Försäkringsbolagen, efter självriskperioden på sju (7) dagar i följd, att utge ersättning som motsvarar din månadsbetalning till Konsumentkredit. Här efter utbetalar försäkringen månatligen en tretiondel (1/30) av din månadsbetalning per dag du är intagen på sjukhus.

Det maximala månatliga ersättningsbeloppet som betalas ut för detta skydd är femtontusen svenska kronor (SEK 15 000) per försäkrad, oavsett antalet försäkrade krediter enligt detta avtal.

Du kan som mest få ersättning under tolv (12) månader för en sjukhusvistelseperiod och maximalt trettiosex (36) månader under hela försäkringstiden.

**16 Ofrivillig arbetslöshet** – Skyddet gäller dig som anställd enligt villkoren i punkt 4 och börjar gälla ett hundra femtio (150) dagar efter försäkringens startdatum om Du då fortfarande innehar anställning och inte fått besked om förestående uppsägning eller arbetslöshet.

Den Försäkrade måste ha varit anställd i minst tolv (12) månader innan det går att få ut ersättning på denna grund.

Med ofrivillig arbetslöshet avses uppsägning av den Försäkrades anställningsavtal och att den Försäkrade uppbar ersättning från en arbetslöshetskassa eller ersättning enligt allmän arbetslöshetsförsäkring eller är inskriven som arbetslös och aktivt arbetssökande hos Arbetsförmedlingen och kan visa upp Arbetsgivarintyg från senaste arbetsgivare och intyg från Arbetsförmedlingen. Perioder av arbetslöshet som inte är åtskilda av mer än ett hundra åttio (180) dagar av oavbrutet arbete anses höra till samma arbetslöshetsperiod.

**Undantag – Försäkringsskyddet omfattar inte:**

arbetslöshet på grund av att den Försäkrade själv sagt upp sin anställning eller om den Försäkrade blivit uppsagd på grund av uppsåtligt tjänstefel, försumlighet, oredighet eller bedrägeri;

arbetslöshet vid säsongsbetonad anställning eller känd övertalighet samt vid frivillig övertalighet; När den Försäkrade inte är helt arbetslös, eller har tillfälligt eller oregelbundet arbete;

Vid uppsägning av anställning eller meddelande om uppsägning som var känd eller som den Försäkrade borde ha känt till vid tidpunkten då Försäkringen tecknades;

då den försäkrade inte aktivt söker arbete;

arbetslöshet på grund av att ett tidsbegränsat anställningsavtal löpt ut av naturliga orsaker;

på grund av avgång eller avsked på grund av dåligt uppförande eller vid strejker eller olagliga handlingar;

Vid förtidspensionering eller om den Försäkrade är egenföretagare.

**Skadeersättning** - Vid ersättningsgill arbetslöshet kommer försäkringsbolagen efter självriskperioden på trettio (30) dagar att betala en trettioandel (1/30) av din månadsbetalning per dag du är arbetslös till Konsumentkredit.

Det maximala månatliga ersättningsbeloppet som betalas ut för detta skydd är femtontusen svenska kronor (SEK 15 000) per försäkrad, oavsett antalet försäkrade krediter enligt detta avtal.

Du kan som mest få ersättning under tolv (12) månader för en arbetslöshetsperiod och maximalt trettiosex (36) månader under hela försäkringstiden.

**17 Rätten till skadeersättning upphör** – Rätten till skadeersättning upphör i slutet av den maximala ersättningsperioden på (12) månader, eller vid flera skadeutbetalningar, efter maximala (36) månader under försäkringstiden.

Om krediten sägs upp eller avslutas.

När den händelse som ger rätt till försäkringsersättning upphör.

Om försäkringen sägs upp.

Månaden efter den Försäkrade fyller 65 år eller dessförinnan gått i pension.

**18 Skyddets upphörande** – Försäkringsskyddet upphör:

då lånet återbetalats i sin helhet eller om försäkringen sagts upp, samt månaden efter den Försäkrade fyller 65 år.

**19 Tillhandahållande av Information till Försäkrade personer** – För närmare information om försäkringsvillkoren kan du skicka en förfrågan till Konsumentkredit

Anser du att någon uppgift om dig är felaktig kan du kontakta SveNord Försäkring AB och begära rättelse, Box 12, 952 21 Kalix, SVERIGE.

**20 Nödvändiga dokument för den Försäkrade vid reglering av en skada** – För att erhålla skadeersättning måste du tillhandahålla försäkringsbolagen den information dessa begär samt fullmakt att inhämta information från läkare, sjukhus, vårdinrättning, försäkringskassan eller skattemyndigheten eller annan som försäkringsbolagen begär. Exempel på dokumentation som kan efterfrågas är läkarintyg, intyg från a-kassa eller försäkringskassan, dödsattest eller polisrapport.

Vid Dödsfall ska företrädare för dödsboet skicka in skadeanmälan samt skicka in den information som försäkringsbolagen begär.

Försäkringsbolagen förbehåller sig rätten att när som helst utse en läkare för att undersöka den Försäkrade för att kontrollera dennes hälsotillstånd. Genomförandet av denna obligatoriska medicinska bedömning leder till ett uppskjutande av alla skadeersättningar.

Kostnaderna för denna undersökning betalas av Försäkringsbolagen. Vid tvist mellan den Försäkrades läkare och Försäkringsbolagets läkare om sjukskrivningens status, kan berörda parter komma överens om att anlita en tredjepartsläkare som, om en överenskommelse inte kan nås om vem ska utses, kommer att utses av de parternas två läkare. Den Försäkrade och Försäkringsbolagen kommer var och en att betala alla de kostnader som uppstår genom detta förfarande. Utbetalningen av skadeersättning eller kapitalbelopp kommer att uppskjutas tills dess läkarnas gemensamma beslut meddelats.

**21 Behandling av personuppgifter** – Personuppgifter, som lämnas till Axa France, annat bolag inom den koncernen, Konsumentkredit, SveNord

Försäkring eller andra samarbetspartners kan komma att behandlas av AXA France och/eller övriga bolag för att bolagen ska kunna administrera försäkringen och fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter enligt lag eller annan författning avseende tecknade försäkringar. Den försäkrade samtycker uttryckligen till att personuppgifter kan behandlas enligt ovan.

Vissa känsliga personuppgifter såsom sjukdomsinformation och uppgifter om hälsotillstånd, kan komma att inhämtas och behandlas i samband med skadereglering. När Försäkringen tecknas samtycker den Försäkrade uttryckligen till att den information som lämnas kan behandlas av Försäkringsbolaget i egenskap av personuppgiftsansvarig samt av Konsumentkredit och SveNord Försäkring AB i egenskap av personuppgiftsbiträden vid lagring av försäkringsuppgifter, behandling, kravhantering och förebyggande av bedrägeri. Genom att teckna denna Försäkring, samtycker den Försäkrade till sådan användning av personuppgifter och annan information samt för dess yppande och överföring till:

Återförsäkringsbolag, andra finansiella organ eller licensierade branschorganisationer inom ramen för denna Försäkring eller i samband med den, Försäkringens handläggare, dvs. SveNord Försäkring AB, i samband med Försäkringens förvaltning, Det franska kontrollorganet (ACP) eller någon annan behörig försäkringsinspektör, annan myndighet, i den utsträckning som det krävs i samband med tvister som uppstår på grund av eller i samband med denna försäkring.

Ingen information om dina personuppgifter kommer att vidarebefordras till platser utanför EU. Personuppgifterna kommer inte att användas i marknadsföringssyfte eller för kommersiella syften.

Genom att kontakta SveNord Försäkring AB, 556884-6454, på adressen Box 12, 952 21 Kalix, Sverige kan du få fri tillgång till alla uppgifter om dig och erhålla en kopia till självkostnadspris. Du kan också kräva att felaktig data korrigeras, eller att data som inte lagligen får sparas skall raderas.

Databehandling kommer alltid att utföras i enlighet med bestämmelserna i den franska dataskyddslagen nr. 78-17 av den 6 januari 1978.

**22 Ändring av försäkringsvillkor** – Försäkringsbolagen har rätt att ändra försäkringsvillkoren. Sådana ändringar träder ikraft en (1) månad efter att ett skriftligt meddelande från Försäkringsbolagen skickats till den Försäkrade.

**23 Skadeanmälan** – Skador som rör Försäkringen ska anmälas till: AXA France Vie och Axa France Iard c/o SveNord Försäkring AB, Box 12, 952 21 Kalix, Tel. 0923-68830.

Uppge vilken försäkring och vilken kredit som avses.

Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste skadeanmälan ske inom tre år efter att du fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio (10) år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad.

**24 Lagval, forum och språk** – På denna försäkring tillämpas svensk rätt, notera särskild Försäkringsavtalslagen (2005:104) samt Försäkringsförmedlingslagen (2005:405). Tvister ska avgöras i svenskt forum. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

**25 Klagomål** – Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till Klagomålsansvarig hos SveNord Försäkring, Box 12, 952 21 Kalix.

Om ditt klagomål avser Försäkringsförmedlingen ska du kontakta Klagomålsansvarige hos Konsumentkredit, på adress Box 100, 952 22 Kalix.

Du kan även kontakta den Kommunala Konsumentvägledaren eller Konsumenternas försäkringsbyrå för att få råd och vägledning: Konsumenternas försäkringsbyrå Box 24215, 104 51 Stockholm, Tel. 0200-22 58 00.

Om du fortfarande är missnöjd, har du möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna reklamationsnämnden: Box 174, 101 23 Stockholm, Tel. 08-555 017 00. Du kan också vända dig till allmän domstol.

**26 Tillsynsmyndighet** - Försäkringsbolagen står under tillsyn av: Autorité de contrôle Prudentiel, 61 Rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 Frankrike. Försäkringsbolagen är även registrerade hos Finansinspektionen som utländska försäkringsbolag som bedriver gränsöverskridande verksamhet i Sverige. Konsumentkredit står under tillsyn av Finansinspektionen